

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Teil 1 – Einführung	9
1 Einleitung	11
2 Grundlagen: Einfluss von Kultur auf internationale Zusammenarbeit	17
3 Die Fallbeispiele: Aufbau und Hintergründe	31
Teil 2 – Die Fallbeispiele 1-14	41
Erste internationale Aufgaben (1-4)	
1 Geschäftsanbahnung, persönliche Begegnung	43
2 An Meetings teilnehmen	62
3 Verhandlungen führen	83
4 Präsentationen halten	97
Führungsaufgaben (5-7)	
5 Besprechungen leiten	110
6 Anweisen, delegieren, kontrollieren	125
7 Kritik und Lob	135
Zusammenarbeit im Team (8-10)	
8 Kommunikation und Konflikte	147
9 Teamwork	158
10 Problemlösung	168

11	Special: Projektmanagement international	178
----	--	-----

Auslandsaufenthalt als Expatriate (12-14)

12	Stellenbesetzung	201
----	------------------------	-----

13	Anweisungen verstehen	213
----	-----------------------------	-----

14	Privater Alltag und Rolle der Partnerin/Familie	228
----	---	-----

Teil 3 - Zusammenfassung, Hinweise für Unternehmen und Ausblick

1	Erfolgsfaktoren für Kommunikation und Verhalten im internationalen Kontext.....	249
---	--	-----

2	Hinweise für Personalentwickler und Entscheider: Internationale Kompetenz fördern.....	254
---	---	-----

3	Ausblick: Internationale Kompetenz und Diversity Management	269
---	---	-----

	Literaturverzeichnis	271
--	----------------------------	-----

	Stichwortverzeichnis.....	275
--	---------------------------	-----

	Über die Autorin.....	277
--	-----------------------	-----